



Conditions générales

Fuga

1. Domaine d'application

Les présentes "Conditions générales", susceptibles de modifications, règlent la relation entre SONETAS SPRL, Lange Winkelhaakstraat 34 – 2060 Anvers, inscrite au registre des personnes morales d'Anvers sous le numéro TVA BE – 0893 138 980 (dénommée ci-après "Sonetas") et son client (dénommé ci-après "le client"), sous réserve de dispositions contradictoires qui résulteraient d'accords particuliers ou conditions particulières prenant le dessus sur le présent texte

Ces conditions valent pour toute la clientèle, qu'il s'agisse de personnes physiques ou morales. Si l'une ou l'autre condition s'avérait en contradiction avec une disposition réglementaire ou légale protégeant une catégorie de personnes, cette condition devra alors être considérée comme non applicable à ces personnes. La nullité de l'une ou l'autre disposition des présentes conditions générales n'a aucune influence sur la validité des autres dispositions.

S'il existe une différence entre les différentes versions linguistiques des présentes conditions générales, la version néerlandaise aura priorité. Les présentes conditions générales prennent effet au 1er mars 2018.

2. Conclusion d'un contrat

Le contrat est conclu après signature par les deux parties des "Conditions particulières" du contrat. Sonetas s'engage à mettre une base de données Fuga à disposition du client endéans une période de 7 jours. Sonetas transmettra au client par e-mail le(s) nom(s) d'utilisateur(s) de cette base de données. Le(s) mot(s) de passe seront transmis par une voie convenue de commun accord (téléphone, SMS, lettre, etc.).

Sonetas a le droit, sans devoir se justifier, de refuser un contrat à une personne qui lui en fait la demande. Chaque client qui conclut un contrat avec Sonetas, est supposé posséder une connaissance de base

concernant l'utilisation d'ordinateurs et d'internet

3. Notifications entre Sonetas et ses clients

En ce qui concerne les notifications de Sonetas à ses clients, Sonetas peut, en plus du courrier écrit et du fax, utiliser le courrier électronique (éventuellement avec des annexes) expédié à l'adresse e-mail du client, ou un message sur le site de Fuga. Les clients confirment qu'ils ont un accès permanent à internet. Sonetas peut également, par exemple en cas d'urgence, prendre contact téléphonique avec ses clients, au numéro de téléphone ou de GSM renseigné à la signature des conditions particulières.

Le client peut entrer en contact avec Sonetas durant les heures de bureau via le numéro de téléphone mentionné sur le site web de Sonetas ou utiliser le helpdesk électronique.

4. Produits et services proposés – Tarifs

Sonetas propose au client une base de données Fuga et un espace de stockage limité sur ses servers. L'espace de stockage prévu sur le server est déterminé dans les conditions particulières. Le client peut consulter le helpdesk de Sonetas de manière illimitée et a droit à une session de formation en un endroit déterminé par le client.

Sonetas se réserve le droit d'adapter les tarifs suivant l'augmentation de l'index, chaque année au mois d'avril. Les factures seront transmises au client trimestriellement sous forme électronique au moyen d'un e-mail.

Les factures sont payables endéans les 14 jours après la date de facturation. Les factures non payées entraînent sans rappel un intérêt de 1% par mois entamé après l'échéance. De plus, le montant dû sera majoré de 10% avec un minimum de € 124.00 à titre de dommage forfaitaire. En cas de non-paiement des



Conditions générales

Fuga

factures, Sonetas se réserve le droit de bloquer la base de données du client.

5. Sécurité

Le trafic internet entre le client et les servers de Sonetas se fait entièrement à l'aide d'un protocole sécurisé. Le client est conscient que l'utilisation de Fuga peut entraîner des risques spécifiques qui peuvent, entre autres, être dûs à des problèmes de communication susceptibles d'empêcher ou de suspendre le service, ou à un usage illicite ou frauduleux du système, ou à l'interception de données concernant le client ou la base de données par des tiers via des méthodes comme le hacking ou la piraterie, ou au vol ou à la perte des codes d'accès à la base de données Fuga.

Sonetas place ses servers dans des centres de données de classe A, équipés d'alimentation électrique garantie, de sécurité antivol, de détection anti-incendie et anti-inondation et d'air conditionné. Dans ce centre de données, l'alimentation électrique, la connectivité internet, la climatisation et la surveillance physique sont garantis 24/24 heures. Les centres de données dont Sonetas fait usage garantissent 99.9% d'uptime.

Sonetas fera des back-ups quotidiens de la base de données du client et cela sur des servers distants d'au moins 20 km l'un de l'autre. Suite à l'exécution correcte de ces mesures de sécurité, Sonetas ne pourra être rendu responsable de la perte de données.

6. Propriété intellectuelle

Le software de Sonetas qui est d'accès public (html, javascript, stylesheets, etc.) peut être utilisé, modifié et copié librement par tout un chacun. Sonetas ne peut cependant être rendu responsable de fautes commises suite à l'usage de ce software.

Les logos Sonetas et Fuga peuvent être téléchargés librement afin de créer un lien vers le site Sonetas ou

Fuga. Les autres éléments graphiques du site web peuvent être copiés librement à condition d'en citer la source.

Le software qui n'est pas d'accès public (software server) ne peut être copié, reproduit, utilisé, diffusé, téléchargé, posté ou envoyé sous quelle forme ou par quel moyen que ce soit.

7. Données personnelles dans Fuga

Le règlement général sur la protection des données/General Data Protection Regulation (RGPD/GDPR) est le règlement européen qui détermine comment traiter les données à caractère personnel.

En ce qui concerne les données personnelles que le client collecte et traite dans Fuga (par exemple les données sur les clients et les fournisseurs du client), le client a le rôle de "Responsable du traitement" et Sonetas celui de "Sous-traitant". Les obligations et les accords à ce sujet sont décrits dans un accord séparé, à savoir le "Accord de sous-traitant".

8. Sonetas comme "Responsable du traitement"

Sonetas conservera et traitera les données personnelles à caractère non sensible (nom, adresse, données de contact, etc.) à des fins administratives, en vue de la gestion des bases de données de Fuga, de l'envoi d'information, de la gestion des relations contractuelles et du traitement des transactions financières.

Sonetas respectera la législation applicable en matière de protection de la vie privée (RGPD/GDPR).

Ces données ne sont jamais partagées avec des tiers sans le consentement du client.

En acceptant ces conditions générales, le client marque son accord pour que ses données soient conservées et traitées par Sonetas aussi longtemps



Conditions générales

Fuga

que le contrat est en vigueur. Après l'expiration du contrat, Sonetas conservera les données aussi longtemps que la loi l'exige (par exemple, les factures). Les données seront ensuite supprimées.

Le client a le droit de consulter les données qui le concernent et de faire corriger les données inexactes, en envoyant un e-mail à l'adresse info@sonetas.eu ou par lettre devant être adressée au département juridique de Sonetas.

9. Modification des conditions générales

Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Sonetas. Sonetas avertira le client par notification de la modification des conditions générales. Les conditions générales modifiées seront mises à la disposition des clients sur le site web de Sonetas.

Exception faite des obligations légales ou réglementaires, les conditions générales modifiées seront d'application à l'expiration d'un délai de deux mois après la notification.

Le client n'acceptant pas les nouvelles conditions générales pourra durant ce délai de deux mois mettre fin sans frais à sa relation avec Sonetas. Sans préjudice de ce qui précède, il est explicitement convenu que chaque opération effectuée par le client après l'expiration de ce délai de deux mois sera régie par les nouvelles conditions générales et que le client sera considéré de manière irréfutable les avoir acceptées.

10. Législation applicable et compétence juridique

Les présentes conditions générales et, sauf convention contraire, tous les droits et devoirs du client et de Sonetas sont soumis au droit belge. En cas de litige seul les tribunaux d'Anvers seront compétents.